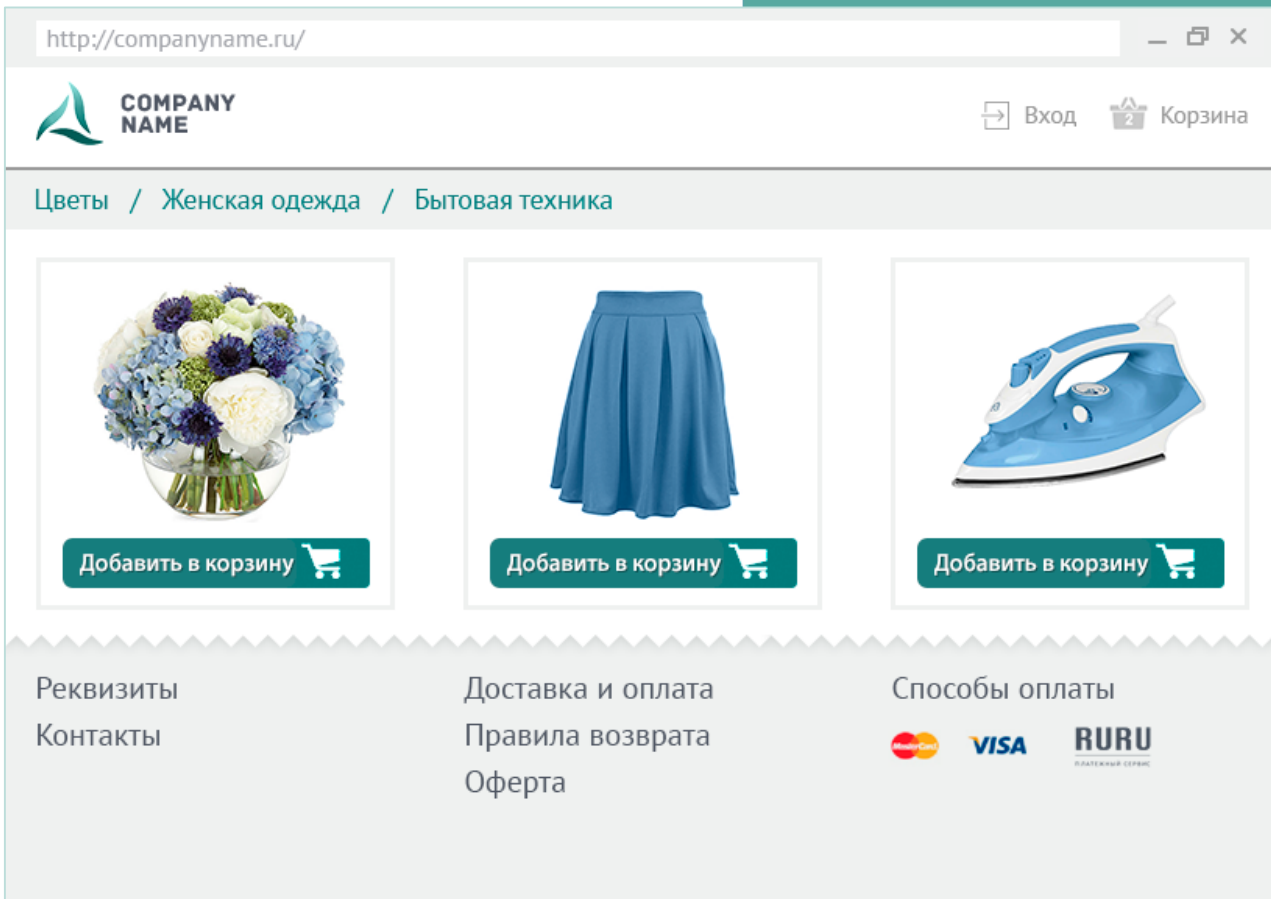


Чтобы принимать платежи на сайте, необходимо добавить обязательную информацию, место размещение которой выбирается на усмотрение Интернет-магазина.



Реквизиты

- Полное наименование юр. лица или ИП;
- ОГРН, ИНН, КПП;
- Юридический адрес, обязательно с индексом

Контакты

- Адрес офиса/склада, обязательно с индексом
- Телефон и E-mail службы поддержки, с указанием кода города

Логотипы способов оплаты

- Платежных систем Visa и MasterCard
- Платежного сервиса RURU

Доставка и оплата

- Подробное описание условий, порядка и сроков доставки товаров Интернет-магазином.
- [Текст](#) о политике информационной безопасности

Правила возврата

Подробное описание процедур возврата товара и отмены заказа/услуги.

Оферта - договор между Интернет-магазином и покупателем.

Для приема online-платежей, сайт Интернет-магазина должен соответствовать следующим критериям:



Сайт имеет статический IP адрес и не располагается на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, narod.ru, ucoz.ru)



Ассортимент товара, реализуемого в Интернет-магазине, соответствует указанному в Анкете-заявлении



Все страницы, которые связаны с реализацией товаров, услуг на сайте, находятся под единым доменным именем



Указана страна производитель реализуемого товара



Платежная страница поддерживает защищённое HTTPS соединение на действующем сертификате, который выдан доверенным удостоверяющим центром



Реализуемые товары и услуги не входят в [Перечень](#) категорий товаров и услуг запрещенных к приему платежей в сети Интернет

Данный текст нужно скопировать и разместить на сайте Интернет-магазина в разделе «Доставка и оплата»

Все операции с банковскими картами проводятся в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard Worldwide. После выбора способа оплаты «Банковской картой онлайн» откроется защищенное окно Платежного сервиса RURU (ЗАО «НСК»), в котором необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Если Банк, выпустивший карту, поддерживает технологию 3D Secure, Вы будете перенаправлены на сервер Банка-эмитента для дополнительной идентификации.

Платежный сервис RURU (ЗАО «НСК») защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Данные Вашей карты не передаются третьим лицам.

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, E-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Проект рекомендуемой Оферты для Интернет-магазина

Договор публичной оферты о продаже товаров Интернет-магазина « _____ » № _____

1. Общие положения

1.1. ООО « _____ », далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца http://_____/

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: • «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. • «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре. • «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. • «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте. • «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора. • «Доставка» – курьерские услуги по доставке Заказа.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца «<http://www. />», а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт http://_____/.

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: • фамилия, имя, • фактический адрес доставки; • адрес электронной почты; • контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменит и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте http://_____/ и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте http://_____/, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в листе курьера, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем передачи Покупателем денежных средств сотруднику Доставки. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является товарный чек. Приём денежных средств

5.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте «http://_____/», могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.4. На все заказы с доставкой по России, условия указаны на сайте компании ООО « _____ » http://_____/. в разделе «Оплата и доставка». Они должны быть обязательно оговорены с Оператором.

5.5. Денежные средства принимаются двумя способами: наличными, безналичным платежом /

6. Доставка товара.

6.1. Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов

6.2. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

6.3. Стоимость доставки и условия указаны на сайте компании «<http://www. />».

7. Возврат Заказа

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

7.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определенные свойства.

7.3. В соответствии с п. 2 «Перечня неподлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.

7.4. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.

7.5. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца, в случае осуществления платной доставки, деньги за неё не возвращаются. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

7.6. Товары надлежащего качества, не подлежащие возврату в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222, от 06.02.2002 N 81:

Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов)
Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изо-издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации) (п. 14 введен Постановлением Правительства РФ от 06.02.2002 N 81)

Изделия из драгоценных металлов, не драгоценных металлов, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.

7.7. Возврат Товара производится на основании письменного обращения Покупателя, предоставляемого в офис продаж Продавца.

7.8. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

7.9. Возврат Товара производится по рабочим дням с 10-00 до 17-00 в офисе продаж Продавца.

7.10. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:

- полное фирменное наименование Продавца;
- фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
- наименование Товара;
- причина возврата Товара;
- дата передачи Товара;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Продавца и Покупателя.

7.11. Возврат стоимости Товара производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.

7.12. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Заказчика, и отправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: _____. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: _____. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинается с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день. Требование о возврате товара Покупатель должен предоставить Продавцу либо в письменном виде по адресу г.Москва, ул. _____, д. __, либо в электронном на адрес электронной почты _____. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Товара, наименования возвращаемого Товара и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону 8(495)_____.

8. Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте http://www. ___/, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

9. Права, обязанности и ответственности

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

9.4. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи денежных средств сотруднику Доставки.

9.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <http://www. />, в разделе _____.

9.6. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Генеральный директор: _____

Главный бухгалтер: _____ М.П.



При размещении логотипа важно оставлять свободное пространство вокруг него.

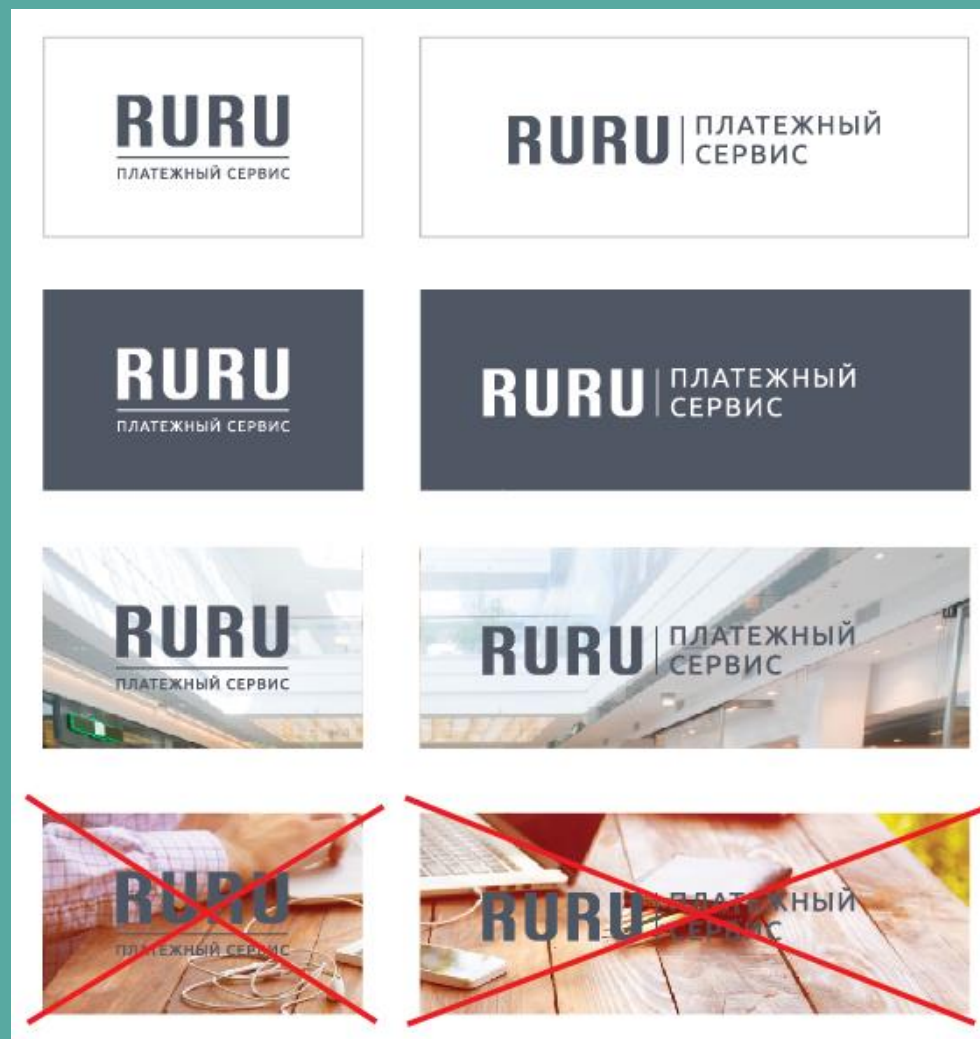
[Скачать](#) все логотипы:

- Платежных систем Visa и MasterCard
- Платежного сервиса RURU

Кнопка оплаты на вашем сайте



[Скачать
изображение](#)



Размещение на белом/светлом/
нейтральном фоне

Размещение на темном/сером/
тёмном фоне

Фоновое изображение должно быть
однотонным и неперегруженным
детальями

Фоновое изображение
не должно быть пёстрым,
не должен сливаться с логотипом

Перечень категорий товаров и услуг запрещенных к приему платежей в Интернет

1. Азартные игры (включая оплату фишек казино, сервисы азартных игр, онлайн казино, Лото), лотереи, а также букмекерские услуги (прием ставок, заключение пари на деньги или какую-либо материальную ценность);
2. Деятельность, коллекторских и долговых агентств;
3. Услуги рефинансирования кредитов (перекредитования), взаимного кредитования, предоставления займов;
4. Услуги получения наличных/бизнес-гарантий по чеку;
5. Финансовые пирамиды, сетевой маркетинг;
6. Продажа прав на интеллектуальную собственность, а также товаров/услуг, нарушающих чьи-либо подобные права;
7. Продажа баз данных, содержащих персональные данные, а также содержащих любую другую информацию, являющейся конфиденциальной в соответствии с законодательством РФ;
8. Распространение неэтичных, оскорбительных материалов (например, товаров, оскорбляющих нравственность, чувства верующих, материалов, оскорбительных этнически или расово, нацистских символов и предметов, товаров, проповедующих насилие, этническую вражду, ненависть, расизм, обидные и ругательные высказывания и оскорбления);
9. Материалы и товары, поощряющие незаконную деятельность или подстрекающие других к участию в незаконной деятельности;
10. Продажа предметов истории и искусства, составляющих культурные ценности страны;
11. Услуги по экспедиторскому обслуживанию при доставке грузов;
12. Финансовые или платежные инструменты, системы учета которых не обеспечивают должной идентификации личности владельца для целей борьбы с незаконной торговлей, финансовыми махинациями, отмыванием и легализацией денежных средств, полученных незаконным путем
13. Порнография, товары/услуги/контент сексуальной направленности;
14. Продажа табачных изделий и алкогольных напитков;
15. Продажа лекарственных средств (лекарственных трав и пр.) и лекарственного сырья;
16. Продажа контрафактных, фальсифицированных товаров/услуг (в т.ч. реплик);
17. Продажа драгоценных и редкоземельных металлов, драгоценных камней и изделий из них, а также отходов, содержащих драгоценные и редкоземельные металлы и драгоценные камни;
18. Продажа результатов научно-исследовательских и проектных работ, а также фундаментальных поисковых исследований по созданию вооружения и военной/специальной техники, а также других подобных документов/изделий/программного обеспечения, имеющего любой гриф секретности;
19. Продажа высокочастотных устройств, состоящих из одного или нескольких радиопередающих устройств и (или) их комбинаций и вспомогательного оборудования, предназначенных для передачи и приема радиоволн на частоте выше 9 кГц;
20. Продажа устройств и пособий для взлома/вскрытия замков/дверей.
21. Продажа иных товаров/услуг/информации, свободная реализация которых:
 - запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации;
 - способна оказать негативное влияние на деловую репутацию Банка или международных платежных систем.

Дополнительно для Мобильной коммерции (при оплате в Интернет с мобильного телефона)

1. Услуги онлайн викторин и розыгрышей призов;
2. Услуги доступа к сервисам знакомств, чатов с собеседниками и виртуальными персонажами;
3. Услуги доступа к медиа-элементам – видео, аудио, рингтоны;
4. Участие в маркетинговых акциях;
5. Услуги доступа к информационно-развлекательному текстовому контенту - погода, курсы валют, гороскопы, текстовая информация и т.п.;
6. Услуги доступа к информационно-развлекательному голосовому контенту - интерактивная голосовую услуга при участии оператора call-центра.
7. Услуги доступа к мобильному приложению и внутреннему функционалу приложения, например, игровые приложения, бизнес-приложения, обучающие приложения и прочие приложения для мобильных устройств.